

# Proceso para la solicitud y emisión del SOAT por días para vehículo extranjero

## Paso 1: Contacto del cliente

El cliente se comunica con Seguros Mundial a través de las líneas de atención:

- **01-8000-111-935**
  - **+57 (601) 3274712 / 13**
  - **Opción 1-2-1** en el menú de atención.
  - Solicita la compra del **SOAT por días para vehículo extranjero**.
- 

## Paso 2: Atención según el día de contacto

### 📅 Días hábiles (lunes a viernes, 8:00 a. m. - 5:00 p. m. - Hora Colombia)

- La llamada será atendida por el área de ventas.
- El asesor solicitará los siguientes datos:
  - **Placa del vehículo**
  - **Tipo y número de identificación**
  - **Número de celular**
  - **Correo electrónico**
- El asesor enviara un correo electrónico solicitando 2 documentos.
- El cliente deberá responder el correo electrónico adjuntando los siguientes documentos:
  - **Tarjeta de propiedad del vehículo**
  - **Documento de identidad**

### 🕒 Días no hábiles (Sábados, domingos y festivos - según calendario Colombia)

- El asesor solicitará:
    - **Número de teléfono**
    - **Correo electrónico**
  - Se informará al cliente que será contactado por un asesor de ventas en el siguiente **día hábil** para continuar con el proceso.
-

### Paso 3. Envío de cotización y botón de pago

- El asesor enviará al correo electrónico del cliente:
  - **Cotización del SOAT**
  - **Botón o link de pago**

Enlace de pago:

Yo pago 13.500,00 COP por pago seguro antes del 06/03/2025 (si el vinculo no funciona copie la URL : <https://secure.payzen.lat/t/2civhx4p> ).

**FILTRO CONSULTA RUNT**

Placa: ABS17PC

VEHICULO NO REGISTRA EN EL RUNT, CONTINÚE EL PROCESO DE EXPEDICIÓN CON BASE EN LA TARJETA DE PROPIEDAD

---

**DATOS DEL VEHICULO**

Clase: AUTOMOVILES FAMILIARES | Marca: TOYOTA | Línea: 2N LINEA | Servicio: PARTICULAR

Modelo: 2008 | Cilindraje: 1568 | Pasajeros: 4

Capacidad: 2.30 | Motor: | Chasis: | VIN: NA

País del Vehículo: VENEZUELA

---

**DATOS DEL TOMADOR**

Tipo Identificación: CÉDULA DE EXTRANJERÍA | Número Identificación - Dígito: |  He recibido la autorización de tratamiento de datos personales por parte del titular de la información de forma previa, expresa e informada y la aceptación la Política de Tratamiento de Datos Personales, la cual puede ser consultada en: <http://www.segurosmundial.com.co/tepa/> |  He recibido autorización para el envío de comunicaciones comerciales y publicitarias por parte del titular de la información.

Sexo: MASCULINO | Tipo de Persona: NATURAL | Tipo de Empresa: ADMINISTRADOR | Ocupación - CEU: SALARIADOS

Ter. Apellido / Razón Social: SANCHEZ | Zño. Apellido: MEDERA | Nombre: |

Tipo de Dirección: DOMICILIO | Dirección: | Tipo Teléfono: RESIDENCIAL | No. Teléfono: |

Departamento: BOGOTÁ D.C. | Municipio: BOGOTÁ D.C. | Correo Electrónico: | No. Celular: |

---

**DATOS DE TARIFACION**

Tarifa	Fecha Expedición	Inicio de Vigencia	Fin de Vigencia
S1	2025 / 03 / 06	2025 / 03 / 07	2025 / 03 / 09
Valor Prima	Valor Contribución	Valor Tasa RUNT	
\$ 7.500	\$ 3.900	\$ 2.100	
	Valor Total Póliza	Valor Total a Pagar	
	\$ 13.500	\$ 13.500	

## Actualmente la plataforma cuenta con las siguientes opciones bancarias



### IMPORTANTE.!

- El cliente deberá verificar la información del vehículo, sus datos personales y los días de vigencia de la póliza antes de proceder con el pago.
-

#### 4. Aprobación y emisión del SOAT

- Luego de la confirmación de los datos y el envío del **comprobante de pago**, se procederá con la emisión de la póliza.
- El **PDF del SOAT** será enviado al correo electrónico del cliente.
- Se confirmará la emisión mediante **SMS**.
- El SOAT empezara a regir a las 00 horas del día para el cual se realizó la compra. Ejemplo: el usuario adquiere el **SOAT** el día 06 de marzo para usarlo el día 07 y 08 de marzo 2025, su **SOAT** empezara a regir el día 07 de marzo a las 12:00am y finaliza el día 08 de marzo a las 11:59pm.
- Posteriormente las autoridades realizaran la verificación de la compra y vigencia del **SOAT** y posteriormente a las 24 horas la información será cargada en la página del RUNT.

Contraseña del PDF:

Para validar la legalidad de Tu Póliza Soat ingresa a:

• [productos.mundialseguros.com.co](https://productos.mundialseguros.com.co) - Opción SOAT

• [www.runt.com.co/consultaCiudadana#/consultaVehiculo](https://www.runt.com.co/consultaCiudadana#/consultaVehiculo)

Veras reflejada tu póliza SOAT al día siguiente de tu compra

A través de la lectura del código QR descargando la aplicación SOAT virtual (Federación de Aseguradores Colombianos)

Recuerda confirmar los datos del vehículo y vigencia una vez realice la lectura del código QR con la aplicación.

**Haz clic aquí**

En el proceso de emisión de la póliza usted otorgó la autorización de tratamiento de datos personales de forma previa, expresa e informada a Seguros Mundial en calidad de responsable del tratamiento de sus datos, para la prestación de los servicios inherentes a la suscripción del contrato de seguro y para las demás finalidades conforme a lo dispuesto en la Política de Tratamiento de Datos Personales, la cual puede ser consultada en <https://www.segurosmundial.com.co/legal/>

Usted tiene derecho a solicitar la consulta, actualización, rectificación o supresión de sus datos personales o la revocación de la autorización a través los siguientes canales de atención:

Página web: [www.segurosmundial.com.co](http://www.segurosmundial.com.co)

Correo electrónico: [mundial@segurosmundial.com.co](mailto:mundial@segurosmundial.com.co)

Líneas de atención: Bogotá (+601) 3274712 - (+601) 3274713 Nacional 018000111935

Ate y mentes  
Angela Munar

Mensajes de texto con 893999 (SMS/MMS)

No leídos

SEGUROS MUNDIAL expidio SOAT # [redacted] por \$ 13.500, verifique aqui <https://productos.mundialseguros.com.co> Si su pago fue diferente reporte al [018000111935](https://www.runt.com.co/consultaCiudadana#/consultaVehiculo)

Presiona para cargar la vista previa

12:05 p. m.

Mensaje de texto